

Instruktion zur Anforderung „vWD“ bei GENERATIO

I.1) Der DV erstellt für jeden Züchter ein Vorab-Nutzerkonto für das Onlinesystem von GENERATIO.

I.2) GENERATIO erhält die GOcards (=Blutentnahme) der Welpen über den etablierten Vorgang - mit der Angabe des Züchters – wie bisher.

I.3) GENERATIO registriert die Blutproben mit „Dobermannverein“ als Auftraggeber und dem Züchter als „Tieransprechpartner“. Erfasst werden die vergebene Probennummer („dober-Nr“) sowie die Chipnummer des Tieres. Durch diesen Vorgang sind die Welpen dem Züchter zugeordnet.

II) Abwicklung über das Online-System von GENERATIO

II.1) Der Züchter aktiviert sein Onlinekonto unter:

www.generatio.de

indem er seine E-Mail-Adresse angibt und ein Passwort anfordert.

II.2) Der Züchter vervollständigt die Tierdaten um:

- ✓ Zuchtbuchname
- ✓ Zuchtbuchnummer
- ✓ Geburtsdatum
- ✓ Geschlecht

II.3) Der Züchter erteilt den Auftrag zur „vWD-Typisierung“ entweder:

- a) per E-Mail. Er erhält dann eine Rechnung per Mail, der Auftrag wird ausgeführt sobald die Bezahlung vorliegt
- b) über das Onlinesystem. Hier muss bei der Bestellung bezahlt werden, die Ausführung wird sofort in die Wege geleitet (Lastschriftinzug)

II.4) Nach Abschluss des Auftrages kann der Züchter das Ergebnis über das Onlinesystem abrufen.

III) Abwicklung ohne Online-System:

(nur wenn keine e-Mail-Adresse im Einsatz ist. Aufschlag von 10 € pro Untersuchung, plus Porto für die Zertifikatszusendung)

III.1) Der Züchter meldet sich telefonisch bei GENERATIO

III.2) GENERATIO überprüft, ob es sich um einen der registrierten Züchter handelt und fragt nach der e-Mail-Adresse, wenn dieser eine hat, dann geht es ohne Aufpreis weiter bei (II)

III.3) Hat der Züchter keine e-Mail-Adresse muss er die Tierdaten per Fax oder Brief an GENERATIO mitteilen - und den erforderlichen Zahlbetrag vorab überweisen

III.4) GENERATIO

- überträgt die Tierdaten in das GENERATIO-System
- legt den Untersuchungsauftrag an
- führt die Typisierung aus und
- schickt die Zertifikate per Post zu

IV) eventuelle Nacharbeiten

Treten Unstimmigkeiten auf, kontaktiert GENERATIO den Züchter zur Klärung, ob es sich um einen Eingabefehler handelt. Ist bei einem solchen die Neuaustellung eines Zertifikates erforderlich, so wird dieses mit 5 € berechnet.

GENERATIO SOL. GmbH
Blumenstr. 49
69115 Heidelberg
Tel: +49(0)6221/3893530
FAX: +49(0)6221/389353
E-Mail: office@generatio.com

Diese Daten NUR für Aufträge von Blutauswertungen verwenden!